Veškeré normy a tištěnou verzi tohoto seznamu můžete objednat u firmy
Ing. Jiří Hrazdil - Technické normy, Lazinov 12, 679 62 Křetín, IČO 15197913, DIČ CZ5911030158
tel. 736 168 972, e-mail info@normybiz.cz, internetová prodejna norem https://shop.normy.biz/

76 SLUŽBY

7602 Kvalita služby

ČSN EN 13850
(76 0201), kat. č. 511688
Poštovní služby - Kvalita služby - Měření přepravní doby služeb mezi koncovými body pro jednotlivé prioritní zásilky a zásilky první třídy
Vydána: 2021-01
Cena: 770 Kč

ČSN EN 14012
(76 0202), kat. č. 509862
Poštovní služby - Kvalita služby - Zásady vyřizování stížností
Vydána: 2020-03
Cena: 550 Kč

ČSN EN 14508
(76 0203), kat. č. 501295
Poštovní služby - Kvalita služby - Měření přepravní doby služeb mezi koncovými body pro jednotlivé neprioritní zásilky a zásilky druhé třídy
Vydána: 2016-12
Cena: 230 Kč

ČSN EN 14534
(76 0204), kat. č. 519050
převzata vyhlášením ve věstníku
Poštovní služby - Kvalita služby - Měření přepravní doby služeb mezi koncovými body pro hromadné zásilky
Vydána: 2024-06
Cena: 945 Kč

ČSN P CEN/TS 14773
(76 0221), kat. č. 72110
převzata vyhlášením ve věstníku
Poštovní služby - Kvalita služby - Měření ztráty a značného zpoždění jednotlivých zásilek prioritních a první třídy pomocí průzkumu zkušebních psaní
Vydána: 2005-04
Cena: 440 Kč

7603 Zpracování zásilek - identifikace, vlastnosti

ČSN EN 13619
(76 0301), kat. č. 68615
Poštovní služby - Zpracování zásilek - Optické vlastnosti pro zpracování psaní
Vydána: 2003-10
Cena: 340 Kč

ČSN EN 14615
(76 0305), kat. č. 504115
převzata vyhlášením ve věstníku
Poštovní služby - Digitální výplatní otisky - Aplikace, bezpečnost a návrh
Vydána: 2018-04
Cena: 945 Kč

ČSN P CEN/TS 15130
(76 0306), kat. č. 510499
převzata vyhlášením ve věstníku
Poštovní služby - Infrastruktura DPM - Zprávy podporující aplikace DPM
Vydána: 2020-10
Cena: 440 Kč

ČSN P CEN/TS 16735
(76 0307), kat. č. 99111
převzata vyhlášením ve věstníku
Poštovní služby - Rozšiřitelná společná struktura a reprezentace pro poštovní sazby EPR
Vydána: 2016-04
Cena: 590 Kč

ČSN P CEN/TS 14442
(76 0321), kat. č. 71730
převzata vyhlášením ve věstníku
Poštovní služby - Automatizované zpracování zásilek - Stavěcí identifikační značky
Vydána: 2005-03
Cena: 340 Kč

ČSN P CEN/TS 14567
(76 0322), kat. č. 71729
převzata vyhlášením ve věstníku
Poštovní služby - Automatizované zpracování zásilek - Lokátor adresového bloku
Vydána: 2005-03
Cena: 440 Kč

ČSN P CEN/TS 14826
(76 0323), kat. č. 516141
převzata vyhlášením ve věstníku
Poštovní služby - Automatická identifikace zásilek - Specifikace kvality tisku dvourozměrných symbolů čárových kódů pro strojově čitelné digitální výplatní otisky
Vydána: 2023-02
Cena: 350 Kč

ČSN P CEN/TS 15523
(76 0324), kat. č. 89885
převzata vyhlášením ve věstníku
Poštovní služby - Výkaz podání sady zásilek
Vydána: 2012-04
Cena: 770 Kč

ČSN P CEN/TS 15844-1
(76 0325), kat. č. 87968
převzata vyhlášením ve věstníku
Poštovní služby - Označování listovních zásilek identifikátory - Část 1: Struktura, zpráva a binární označení ID
Vydána: 2011-06
Cena: 340 Kč

ČSN P CEN/TS 15844-2
(76 0325), kat. č. 87967
převzata vyhlášením ve věstníku
Poštovní služby - Označování listovních zásilek identifikátory - Část 2: Specifikace kódování BNB-78
Vydána: 2011-06
Cena: 340 Kč

ČSN P CEN/TS 15844-3
(76 0325), kat. č. 87966
převzata vyhlášením ve věstníku
Poštovní služby - Označování listovních zásilek identifikátory - Část 3: Specifikace kódování BNB-62
Vydána: 2011-06
Cena: 340 Kč

ČSN P CEN/TS 15844-4
(76 0325), kat. č. 87963
převzata vyhlášením ve věstníku
Poštovní služby - Označování listovních zásilek identifikátory - Část 4: Specifikace stavového kódování pro velké obálky
Vydána: 2011-06
Cena: 340 Kč

ČSN P CEN/TS 15844-5
(76 0325), kat. č. 87965
převzata vyhlášením ve věstníku
Poštovní služby - Označování listovních zásilek identifikátory - Část 5: Specifikace 4stavového kódování pro malá psaní
Vydána: 2011-06
Cena: 230 Kč

ČSN P CEN/TS 17217
(76 0326), kat. č. 520926
převzata vyhlášením ve věstníku
Poštovní služby - Obrácená obálka - Požadavky na návrh a tisk
Vydána: 2025-05
Cena: 230 Kč

ČSN P CEN/TS 17523
(76 0327), kat. č. 511912
převzata vyhlášením ve věstníku
Poštovní služby - Obaly zásilek vhodných pro domovní schránky - Charakteristiky obalů pro malé a lehké zásilky doručované do domovní schránky uživatele
Vydána: 2021-05
Cena: 230 Kč

ČSN EN 17837
(76 0328), kat. č. 518557
převzata vyhlášením ve věstníku
Poštovní služby - Environmentální stopa doručování balíků - Metodika pro výpočet a deklaraci emisí GHG a látek znečišťujících ovzduší z balíkových logistických doručovacích služeb
Vydána: 2024-04
Cena: 590 Kč

ČSN P CEN/TS 18055-1
(76 0329), kat. č. 520927
převzata vyhlášením ve věstníku
Poštovní služby - Harmonizované události sledování - Část 1: Dopředný tok
Vydána: 2025-05
Cena: 340 Kč

7604 Adresní údaje

ČSN EN ISO 19160-2
(76 0401), kat. č. 518879
převzata vyhlášením ve věstníku
Adresování - Část 2: Přidělování a udržování adres pro objekty ve fyzickém světě
Vydána: 2024-05
Cena: 550 Kč

ČSN EN ISO 19160-4
(76 0401), kat. č. 517561
převzata vyhlášením ve věstníku
Adresování - Část 4: Složky a jazyky šablon mezinárodních poštovních adres
Vydána: 2023-10
Cena: 590 Kč

7605 Hybridní pošta

ČSN P CEN/TS 14014
(76 0501), kat. č. 516988
převzata vyhlášením ve věstníku
Poštovní služby - Hybridní pošta - Stanovení zapouzdření psaní v XML pro automatizované poštovní zpracování
Vydána: 2023-07
Cena: 570 Kč

ČSN P CEN/TS 15121-1
(76 0502), kat. č. 87975
převzata vyhlášením ve věstníku
Poštovní služby - Hybridní pošta - Část 1: Specifikace rozhraní zabezpečených elektronických poštovních služeb (SePS) - Pojmy, schémata a operace
Vydána: 2011-06
Cena: 945 Kč

ČSN P CEN/TS 15121-2
(76 0502), kat. č. 87978
převzata vyhlášením ve věstníku
Poštovní služby - Hybridní pošta - Část 2: Specifikace rozhraní zabezpečených elektronických poštovních služeb (SePS) - Služba ECPM
Vydána: 2011-06
Cena: 230 Kč

ČSN P CEN/TS 16326
(76 0503), kat. č. 92599
převzata vyhlášením ve věstníku
Poštovní služby - Hybridní pošta - Funkční specifikace pro poštovní doporučené elektronické zásilky
Vydána: 2013-06
Cena: 550 Kč

7607 Technické prostředky

ČSN EN 13724
(76 0701), kat. č. 93644
přejata převzetím originálu
Poštovní služby - Vhozy domovních schránek a čelních panelů - Požadavky a zkušební metody
Vydána: 2013-09
Cena: 460 Kč
Změny: Oprava 1 7.16t

ČSN P CEN/TS 17457
(76 0702), kat. č. 510749
převzata vyhlášením ve věstníku
Poštovní služby - Digitální volitelný online připojený otevírací a uzavírací systém pro balíkové schrány pro domovní použití s volným přístupem pro doručovací a sběrné operátory a uživatele
Vydána: 2020-11
Cena: 340 Kč

Data jsou aktuální k 31. říjnu 2026. Uvolněno pod licencí Creative Commons BY-SA. Autor: Jiří Hrazdil, 2026

ČSN P CEN/TS 14631
(76 0705), kat. č. 73358
převzata vyhlášením ve věstníku
Poštovní služby - Automatická identifikace schrán a kontejnerů - Evidenční číslování schrán
Vydána: 2005-09
Cena: 350 Kč

ČSN EN 14482
(76 0721), kat. č. 87753
převzata vyhlášením ve věstníku
Poštovní služby - Přepravky pro mezinárodní listovní zásilky - Zkušební metody a požadavky na funkčnost
Vydána: 2011-04
Cena: 340 Kč

ČSN P CEN/TS 15873
(76 0731), kat. č. 83746
převzata vyhlášením ve věstníku
Poštovní služby - Otevřené standardní rozhraní - Formát datových souborů adres pro generování slovníku OCR/VCS
Vydána: 2009-08
Cena: 350 Kč

ČSN P CEN/TS 16238
(76 0732), kat. č. 89886
převzata vyhlášením ve věstníku
Poštovní služby - Otevřené rozhraní mezi řízením stroje a čtecím a kódovacím systémem - Rozhraní MC/RC
Vydána: 2012-04
Cena: 945 Kč

ČSN P CEN/TS 16316
(76 0733), kat. č. 91327
převzata vyhlášením ve věstníku
Poštovní služby - Otevřené rozhraní - Plán třídění
Vydána: 2012-11
Cena: 350 Kč

ČSN P CEN/TS 15448
(76 0734), kat. č. 97300
převzata vyhlášením ve věstníku
Poštovní služby - Otevřené standardní rozhraní mezi obrazovou řídicí jednotkou a rozšiřujícími zařízeními (OCR, systémy kódování obrazu, rozhodovací systémy)
Vydána: 2015-07
Cena: 1 690 Kč

ČSN P CEN/TS 17073
(76 0735), kat. č. 510318
převzata vyhlášením ve věstníku
Poštovní služby - Rozhraní pro přeshraniční balíky
Vydána: 2020-09
Cena: 370 Kč
Změny: Oprava 1 2.21t

7610 Služby pro malé a střední podniky

ČSN P CEN/TS 99001
(76 1001), kat. č. 83833
Podpora podnikání - Podpůrné služby poskytované malým podnikům - Terminologie, kvalita a provádění služby
Vydána: 2009-08
Cena: 440 Kč

7611 Služby cestovního ruchu - Ubytování

ČSN EN ISO 18513
(76 1101), kat. č. 514829
Služby cestovního ruchu - Hotely a ostatní typy turistického ubytování - Slovník
Vydána: 2022-05
Cena: 230 Kč

ČSN ISO 21401
(76 1102), kat. č. 513849
Služby cestovního ruchu a souvisící služby - Systém managementu udržitelnosti pro ubytovací zařízení - Požadavky
Vydána: 2022-01
Cena: 505 Kč
Změny: Amd. 1 10.24t

ČSN ISO 25639-1
(76 1103), kat. č. 522102
přejata převzetím originálu
Výstavy a akce - Část 1: Slovník
Vydána: 2025-11
Cena: 340 Kč

ČSN 76 1110
(76 1110), kat. č. 520946
Služby cestovního ruchu - Kategorie ubytovacích zařízení - Kategorie hotel, hotel garni, penzion, apartmánový hotel a apartmánový komplex
Vydána: 2025-03
Cena: 582 Kč
Změny: Z1 4.26t

7612 Služby cestovního ruchu - Agentury a kanceláře

ČSN EN 13809
(76 1201), kat. č. 69434
Služby cestovního ruchu - Cestovní agentury a cestovní kanceláře (touroperátoři) - Terminologie
Vydána: 2004-01
Cena: 340 Kč

ČSN EN 15565
(76 1202), kat. č. 513537
Služby cestovního ruchu - Požadavky na odbornou přípravu a kvalifikační programy pro průvodce cestovního ruchu
Vydána: 2021-11
Cena: 230 Kč

ČSN ISO 14785
(76 1203), kat. č. 521836
Cestovní ruch a souvisící služby - Turistické informační služby - Požadavky a doporučení
Vydána: 2025-07
Cena: 230 Kč

ČSN ISO 21101
(76 1204), kat. č. 502127
Dobrodružný cestovní ruch - Systémy managementu bezpečnosti - Požadavky
Vydána: 2017-04
Cena: 405 Kč
Změny: Amd. 1 10.24t

ČSN ISO 21102
(76 1205), kat. č. 513018
Dobrodružný cestovní ruch - Průvodci - Kompetence pracovníků
Vydána: 2021-08
Cena: 230 Kč

ČSN ISO 21103
(76 1206), kat. č. 502128
Dobrodružný cestovní ruch - Informace pro účastníky
Vydána: 2017-04
Cena: 190 Kč

ČSN ISO 21902
(76 1207), kat. č. 518425
Cestovní ruch a souvisící služby - Přístupný cestovní ruch pro všechny - Požadavky a doporučení
Vydána: 2024-02
Cena: 590 Kč

ČSN ISO 18065
(76 1208), kat. č. 515134
přejata převzetím originálu
Cestovní ruch a souvisící služby - Turistické služby pro veřejnost poskytované správami přírodních chráněných území - Požadavky
Vydána: 2022-10
Cena: 340 Kč

ČSN ISO 23405
(76 1209), kat. č. 515618
přejata převzetím originálu
Cestovní ruch a souvisící služby - Udržitelný cestovní ruch - Principy, slovník a model
Vydána: 2022-12
Cena: 230 Kč

ČSN ISO 13810
(76 1210), kat. č. 517291
Cestovní ruch a souvisící služby - Návštěvy průmyslových, přírodních, kulturních a historických míst - Požadavky a doporučení
Vydána: 2023-06
Cena: 230 Kč

ČSN ISO 3021
(76 1210), kat. č. 517773
Dobrodružný cestovní ruch - Aktivity pěší turistiky a trekingu - Požadavky a doporučení
Vydána: 2023-08
Cena: 350 Kč

ČSN ISO 9468
(76 1211), kat. č. 521340
přejata převzetím originálu
Cestovní ruch a souvisící služby - Online cestovní agentura - Směrnice pro platformy zajišťující služby pro online rezervaci ubytování
Vydána: 2025-07
Cena: 340 Kč

ČSN ISO 11956
(76 1212), kat. č. 521914
přejata převzetím originálu
Dobrodružný cestovní ruch - Cykloturistika - Požadavky a doporučení
Vydána: 2025-10
Cena: 440 Kč

ČSN ISO 18060
(76 1213), kat. č. 523473
přejata převzetím originálu
Udržitelný cestovní ruch - Ukazatele pro organizace v hodnotovém řetězci cestovního ruchu - Požadavky a návod k použití
Vydána: 2026-06
Cena: 440 Kč

7613 Služby cestovního ruchu - Rekreační potápění

ČSN EN ISO 24801-1
(76 1301), kat. č. 518129
Služby v rekreačním potápění - Požadavky na výcvik rekreačních potápěčů - Část 1: Úroveň 1 - Potápěč s doprovodem
Vydána: 2023-10
Cena: 230 Kč

ČSN EN ISO 24801-2
(76 1301), kat. č. 520838
Služby v rekreačním potápění - Požadavky na výcvik rekreačních potápěčů - Část 2: Úroveň 2 - Samostatný potápěč
Vydána: 2025-02
Cena: 230 Kč

ČSN EN ISO 24801-3
(76 1301), kat. č. 522230
Služby v rekreačním potápění - Požadavky na výcvik rekreačních potápěčů - Část 3: Úroveň 3 - Vedoucí potápěč
Vydána: 2025-09
Cena: 230 Kč

ČSN EN ISO 24802-1
(76 1302), kat. č. 523597
Služby v rekreačním potápění - Požadavky na výcvik instruktorů přístrojového potápění - Část 1: Úroveň 1
Vydána: 2026-05
Cena: 230 Kč

ČSN EN ISO 24802-2
(76 1302), kat. č. 523677
Služby v rekreačním potápění - Požadavky na výcvik instruktorů přístrojového potápění - Část 2: Úroveň 2
Vydána: 2026-05
Cena: 230 Kč

ČSN EN ISO 24803
(76 1303), kat. č. 502936
převzata vyhlášením ve věstníku
Rekreační potápění - Požadavky na poskytovatele služeb rekreačního potápění
Vydána: 2017-10
Cena: 340 Kč

ČSN EN ISO 13293
(76 1304), kat. č. 92379
převzata vyhlášením ve věstníku
Rekreační potápění - Požadavky na výcvikové programy zaměřené na míchání plynů
Vydána: 2013-04

Data jsou aktuální k 31. říjnu 2026. Uvolněno pod licencí Creative Commons BY-SA. Autor: Jiří Hrazdil, 2026

Cena: 340 Kč

ČSN EN ISO 11121
(76 1305), kat. č. 502935
převzata vyhlášením ve věstníku
Rekreační potápění - Požadavky na úvodní programy přístrojového potápění
Vydána: 2017-10
Cena: 340 Kč

ČSN EN ISO 21416
(76 1306), kat. č. 509292
převzata vyhlášením ve věstníku
Rekreační potápění - Požadavky a návod týkající se environmentálně udržitelných postupů při rekreačním potápění
Vydána: 2020-04
Cena: 340 Kč

ČSN EN ISO 21417
(76 1307), kat. č. 509293
převzata vyhlášením ve věstníku
Rekreační potápění - Požadavky na výcvik týkající se environmentálního povědomí rekreačních potápěčů
Vydána: 2020-04
Cena: 230 Kč

ČSN EN ISO 24804
(76 1308), kat. č. 516351
převzata vyhlášením ve věstníku
Rekreační potápění - Požadavky na výcvik potápěčů s dýchacím přístrojem - Bezdekompresní potápění
Vydána: 2023-03
Cena: 475 Kč
Změny: A11 1.25t

ČSN EN ISO 24805
(76 1309), kat. č. 516350
převzata vyhlášením ve věstníku
Rekreační potápění - Požadavky na výcvik potápěčů s dýchacím přístrojem - Dekompresní potápění do 45 m
Vydána: 2023-03
Cena: 475 Kč
Změny: A11 1.25t

ČSN EN ISO 24806
(76 1310), kat. č. 518739
převzata vyhlášením ve věstníku
Rekreační potápění - Požadavky na výcvik potápěčů s dýchacím přístrojem - Dekompresní potápění do 60 m
Vydána: 2024-04
Cena: 350 Kč

ČSN EN ISO 24807
(76 1311), kat. č. 519531
převzata vyhlášením ve věstníku
Rekreační potápění - Požadavky na výcvik potápěčů s dýchacím přístrojem - Dekompresní potápění do 100 m
Vydána: 2024-09
Cena: 440 Kč

ČSN EN ISO 24808
(76 1312), kat. č. 519722
převzata vyhlášením ve věstníku
Rekreační potápění - Požadavky na výcvik instruktorů s dýchacím přístrojem
Vydána: 2024-10
Cena: 465 Kč
Změny: A11 2.25t

ČSN EN ISO 8804-1
(76 1313), kat. č. 519721
převzata vyhlášením ve věstníku
Požadavky na výcvik vědeckých potápěčů - Část 1: Vědečtí potápěči
Vydána: 2024-10
Cena: 340 Kč

ČSN EN ISO 8804-2
(76 1313), kat. č. 519720
převzata vyhlášením ve věstníku
Požadavky na výcvik vědeckých potápěčů - Část 2: Pokročilí vědečtí potápěči
Vydána: 2024-10
Cena: 340 Kč

ČSN EN ISO 8804-3
(76 1313), kat. č. 519719
převzata vyhlášením ve věstníku
Požadavky na výcvik vědeckých potápěčů - Část 3: Vedoucí projektu vědeckého potápění
Vydána: 2024-10
Cena: 340 Kč

7614 Služby cestovního ruchu - Poskytovatelé jazykových pobytů

ČSN EN 14804
(76 1401), kat. č. 75243
Poskytovatelé jazykových studijních pobytů - Požadavky
Vydána: 2006-02
Cena: 230 Kč

TNI CWA 5643-1
(76 1402), kat. č. 513367
Cestovní ruch a související služby - Požadavky a směrnice pro omezení šíření covidu-19 v odvětví cestovního ruchu
Vydána: 2021-09
Cena: 440 Kč

TNI CWA 5643-2
(76 1402), kat. č. 513364
Cestovní ruch a související služby - Požadavky a směrnice pro omezení šíření covidu-19 v odvětví cestovního ruchu - Evropská vizuální identita
Vydána: 2021-09
Cena: 340 Kč

7615 Překladatelské a tlumočnické služby

ČSN EN ISO 17100
(76 1501), kat. č. 98946
Překladatelské služby - Požadavky na překladatelské služby
Vydána: 2015-12
Cena: 475 Kč
Změny: A1 5.18t

ČSN ISO 13611
(76 1502), kat. č. 520160
Tlumočnické služby - Komunitní tlumočení - Požadavky a doporučení
Vydána: 2024-11
Cena: 230 Kč

ČSN ISO 18587
(76 1503), kat. č. 513214
Překladatelské služby - Posteditace výstupů strojového překladu - Požadavky
Vydána: 2021-09
Cena: 340 Kč

ČSN ISO 20228
(76 1504), kat. č. 509760
Tlumočnické služby - Právní tlumočení - Požadavky
Vydána: 2020-03
Cena: 350 Kč

ČSN ISO 18841
(76 1505), kat. č. 511962
Tlumočnické služby - Obecné požadavky a doporučení
Vydána: 2021-02
Cena: 340 Kč

ČSN ISO 20539
(76 1506), kat. č. 519997
Překlad, tlumočení a související technologie - Slovník
Vydána: 2024-09
Cena: 340 Kč

ČSN ISO 21998
(76 1507), kat. č. 520156
Tlumočnické služby - Tlumočení ve zdravotnictví - Požadavky a doporučení
Vydána: 2024-11
Cena: 340 Kč

ČSN ISO 5060
(76 1508), kat. č. 520380
Překladatelské služby - Hodnocení výstupu překladu - Obecný návod
Vydána: 2024-12
Cena: 340 Kč

ČSN ISO 20771
(76 1509), kat. č. 521150
Právní překlady - Požadavky
Vydána: 2025-03
Cena: 340 Kč

7617 Bezpečnostní agentury a bezpečnostní služby

ČSN EN 15602
(76 1701), kat. č. 515949
Soukromé bezpečnostní služby - Terminologie
Vydána: 2022-11
Cena: 230 Kč

ČSN 76 1702
(76 1702), kat. č. 516905
Poskytovatelé soukromých bezpečnostních služeb - Fyzická ostraha - Požadavky
Vydána: 2023-04
Cena: 230 Kč

ČSN EN 17483-1
(76 1703), kat. č. 513307
převzata vyhlášením ve věstníku
Soukromé bezpečnostní služby - Ochrana kritické infrastruktury - Část 1: Obecné požadavky
Vydána: 2022-01
Cena: 340 Kč

ČSN EN 17483-2
(76 1703), kat. č. 522371
Soukromé bezpečnostní služby - Ochrana kritické infrastruktury - Část 2: Letištní a letecké bezpečnostní služby
Vydána: 2025-10
Cena: 230 Kč

ČSN EN 17483-3
(76 1703), kat. č. 518740
převzata vyhlášením ve věstníku
Soukromé bezpečnostní služby - Ochrana kritické infrastruktury - Část 3: Námořní a přístavní bezpečnostní služby
Vydána: 2024-04
Cena: 230 Kč

ČSN EN 17483-4
(76 1703), kat. č. 524357
převzata vyhlášením ve věstníku
Soukromé bezpečnostní služby - Ochrana kritické infrastruktury - Část 4: Bezpečnostní služby v energetickém sektoru
Vydána: 2026-10
Cena: 230 Kč

7618 Tisková média a zákaznická kontaktní centra

ČSN EN 15707
(76 1801), kat. č. 83142
převzata vyhlášením ve věstníku
Analýza tiskových médií - Slovník a požadavky na služby
Vydána: 2009-05
Cena: 340 Kč

ČSN EN ISO 18295-1
(76 1802), kat. č. 503778
převzata vyhlášením ve věstníku
Zákaznická kontaktní centra - Část 1: Požadavky na zákaznická kontaktní centra
Vydána: 2018-03
Cena: 350 Kč

ČSN EN ISO 18295-2
(76 1802), kat. č. 503779
převzata vyhlášením ve věstníku
Zákaznická kontaktní centra - Část 2: Požadavky na klienty využívající služby zákaznických kontaktních center
Vydána: 2018-03
Cena: 230 Kč

7619 Realitní služby

ČSN EN 15733
(76 1901), kat. č. 85675
převzata vyhlášením ve věstníku
Realitní služby - Požadavky na poskytování realitních služeb

Data jsou aktuální k 31. říjnu 2026. Uvolněno pod licencí Creative Commons BY-SA. Autor: Jiří Hrazdil, 2026

Vydána: 2010-05
Cena: 340 Kč

7620 Dopravní služby

ČSN EN 14943
(76 2000), kat. č. 76269
Přepravní služby - Logistika - Slovník
Vydána: 2006-08
Cena: 945 Kč

ČSN EN 17478
(76 2001), kat. č. 515326
Dopravní služby - Zákaznická komunikace týkající se služeb osobní dopravy - Koncept Univerzální design
Vydána: 2022-07
Cena: 590 Kč

ČSN EN 15696
(76 2002), kat. č. 83192
převzata vyhlášením ve věstníku
Samoskladování - Specifikace služeb samoskladování
Vydána: 2009-05
Cena: 230 Kč

ČSN EN 14892
(76 2010), kat. č. 76081
Dopravní služby - Městská logistika - Směrnice pro stanovení omezeného přístupu do městských center
Vydána: 2006-07
Cena: 190 Kč

ČSN EN 15140
(76 2011), kat. č. 77059
Veřejná přeprava osob - Základní požadavky a doporučení pro systémy hodnocení kvality poskytované služby
Vydána: 2006-12
Cena: 340 Kč

ČSN EN 12798
(76 2012), kat. č. 79078
převzata vyhlášením ve věstníku
Systém managementu kvality dopravy - Silniční, železniční a vnitrozemská vodní doprava - Požadavky na systém managementu kvality jako doplněk EN ISO 9001 pro přepravu nebezpečného zboží s ohledem na bezpečnost
Vydána: 2007-10
Cena: 230 Kč

ČSN EN 16258
(76 2013), kat. č. 92450
převzata vyhlášením ve věstníku
Metodika pro výpočet a deklaraci spotřeby energie a emisí skleníkových plynů v přepravních službách (přeprava zboží a osob)
Vydána: 2013-05
Cena: 590 Kč

ČSN EN 16352
(76 2013), kat. č. 93469
převzata vyhlášením ve věstníku
Logistika - Specifikace pro podávání zpráv o trestných událostech
Vydána: 2013-09
Cena: 230 Kč

7621 Facility management

ČSN EN 15221-6
(76 2101), kat. č. 94116
Facility management - Část 6: Měření ploch a prostorů ve facility managementu
Vydána: 2014-03
Cena: 550 Kč

ČSN EN 15221-8
(76 2101), kat. č. 523111
převzata vyhlášením ve věstníku
Facility Management - Část 8: Principy a procesy
Vydána: 2026-07
Cena: 770 Kč

ČSN EN ISO 41011
(76 2102), kat. č. 520350
Facility management - Slovník
Vydána: 2024-11
Cena: 340 Kč

ČSN EN ISO 41012
(76 2103), kat. č. 524311
Facility management - Návod na strategické získávání zdrojů a vypracování dohod
Vydána: 2026-08
Cena: 550 Kč

ČSN EN ISO 41001 +A1
(76 2104), kat. č. 522018
Facility management - Systémy managementu - Požadavky s návodem k použití
Vydána: 2025-08
Cena: 440 Kč

ČSN EN ISO 41014
(76 2105), kat. č. 511552
převzata vyhlášením ve věstníku
Facility management - Vývoj strategie facility managementu
Vydána: 2021-05
Cena: 550 Kč

ČSN EN ISO 41018
(76 2106), kat. č. 515950
převzata vyhlášením ve věstníku
Facility management - Vývoj politiky facility managementu
Vydána: 2023-01
Cena: 350 Kč

ČSN EN ISO 41015
(76 2107), kat. č. 517562
převzata vyhlášením ve věstníku
Facility management - Ovlivnění chování organizace pro zlepšení výsledků facility managementu
Vydána: 2023-10
Cena: 440 Kč

ČSN EN ISO 41017
(76 2108), kat. č. 519530
převzata vyhlášením ve věstníku
Facility management - Pokyny k připravenosti na mimořádné události a řízení epidemie
Vydána: 2024-09
Cena: 440 Kč

7630 Poradenské služby

ČSN EN ISO 20700
(76 3001), kat. č. 506383
převzata vyhlášením ve věstníku
Směrnice pro poradenské služby v oblasti managementu
Vydána: 2019-03
Cena: 440 Kč

7631 Služby spojené se zdravím, krásou a věkem

ČSN EN 15224
(76 3100), kat. č. 502859
Systémy managementu kvality - EN ISO 9001:2015 pro zdravotní péči
Vydána: 2017-07
Cena: 590 Kč

ČSN P CEN/TS 16118
(76 3101), kat. č. 94661
Rezidenční bydlení - Požadavky na služby poskytované seniorům v systému rezidenčního bydlení
Vydána: 2014-01
Cena: 340 Kč

ČSN EN 16224 +A1
(76 3102), kat. č. 95247
převzata vyhlášením ve věstníku
Zdravotní péče poskytovaná chiropraktiky
Vydána: 2014-07
Cena: 440 Kč

ČSN EN 16372
(76 3103), kat. č. 98705
Služby estetické chirurgie
Vydána: 2015-11
Cena: 440 Kč

ČSN EN 16844 +A2
(76 3104), kat. č. 509652
Služby estetické medicíny - Nechirurgická lékařská ošetření
Vydána: 2020-02
Cena: 440 Kč

TNI CEN/TR 16824
(76 3105), kat. č. 98287
přejata převzetím originálu
Časná péče o děti narozené s rozštěpem rtu a/nebo patra
Vydána: 2015-09
Cena: 440 Kč

ČSN EN 16686
(76 3106), kat. č. 98617
převzata vyhlášením ve věstníku
Poskytování osteopatické zdravotní péče
Vydána: 2016-01
Cena: 440 Kč

ČSN EN 16872
(76 3107), kat. č. 502182
Služby lékařů s doplňující kvalifikací v homeopatii (MDQH) - Požadavky na zdravotní péči poskytovanou lékaři s doplňující kvalifikací v homeopatii
Vydána: 2017-04
Cena: 340 Kč

ČSN EN 17226
(76 3108), kat. č. 508585
převzata vyhlášením ve věstníku
Služby kosmetického salonu - Požadavky a doporučení pro poskytování služeb
Vydána: 2020-01
Cena: 350 Kč

ČSN EN 17398
(76 3109), kat. č. 511659
Zapojení pacientů do zdravotní péče - Minimální požadavky na péči zaměřenou na člověka
Vydána: 2021-02
Cena: 340 Kč

ČSN P CEN/TS 17500
(76 3110), kat. č. 517179
Kvalita péče a podpory poskytované seniorům
Vydána: 2023-06
Cena: 550 Kč

7632 Vzdělávací služby

ČSN EN 16736
(76 3202), kat. č. 99107
převzata vyhlášením ve věstníku
Hodnocení zdravotních rizik chemických látek - Požadavky na poskytování školení
Vydána: 2016-04
Cena: 230 Kč

7633 Služby pro podniky

ČSN EN 16310
(76 3301), kat. č. 93066
převzata vyhlášením ve věstníku
Inženýrské služby - Terminologie popisující inženýrské služby pro budovy, infrastrukturu a průmyslová zařízení
Vydána: 2013-09
Cena: 440 Kč

ČSN EN 16311
(76 3302), kat. č. 93067
převzata vyhlášením ve věstníku
Inženýrské služby - Terminologie popisující inženýrské služby pro průmyslové produkty
Vydána: 2013-09
Cena: 230 Kč

ČSN EN 16636
(76 3303), kat. č. 98732
Služby poskytované v rámci ochrany proti škůdcům - Požadavky a kompetence
Vydána: 2015-11
Cena: 350 Kč

ČSN EN 16763
(76 3304), kat. č. 505417
Služby pro požárněbezpečnostní zařízení a zabezpečovací systémy
Vydána: 2019-06
Cena: 230 Kč

ČSN EN 50710
(76 3305), kat. č. 515852

Data jsou aktuální k 31. říjnu 2026. Uvolněno pod licencí Creative Commons BY-SA. Autor: Jiří Hrazdil, 2026

Požadavky na poskytování zabezpečených vzdálených služeb pro systémy požární bezpečnosti a zabezpečovací systémy
Vydána: 2022-10
Cena: 230 Kč

7635 Služby pro spotřebitele

ČSN EN 15017
(76 3500), kat. č. 509784
Služby v pohřebnictví - Požadavky
Vydána: 2020-03
Cena: 440 Kč

ČSN ISO 10377
(76 3501), kat. č. 95051
Bezpečnost spotřebních výrobků - Směrnice pro dodavatele
Vydána: 2014-05
Cena: 440 Kč

ČSN EN 16489-1
(76 3502), kat. č. 96017
převzata vyhlášením ve věstníku
Služby profesionálních solárií - Část 1: Požadavky na zajištění výcviku
Vydána: 2014-10
Cena: 250 Kč
Změny: Oprava 1 11.14t

ČSN EN 16489-2
(76 3502), kat. č. 97258
převzata vyhlášením ve věstníku
Služby profesionálních solárií - Část 2: Požadovaná kvalifikace a způsobilost poradce
Vydána: 2015-07
Cena: 190 Kč

ČSN EN 16489-3
(76 3502), kat. č. 97257
převzata vyhlášením ve věstníku
Služby profesionálních solárií - Část 3: Požadavky na poskytování služeb
Vydána: 2015-07
Cena: 230 Kč

TNI POKYN ISO/IEC 51
(76 3503), kat. č. 97109
Bezpečnostní hlediska - Směrnice pro jejich začlenění do norem
Vydána: 2015-05
Cena: 230 Kč

ČSN EN 17169
(76 3505), kat. č. 510814
Tetovací služby - Bezpečná a hygienická praxe
Vydána: 2020-08
Cena: 440 Kč

TNI POKYN ISO/IEC 46
(76 3505), kat. č. 503975
Srovnávací zkoušení spotřebních výrobků a souvisejících služeb - Obecné zásady
Vydána: 2018-01
Cena: 190 Kč

ČSN ISO 22458
(76 3506), kat. č. 517190
přejata převzetím originálu
Zranitelnost spotřebitelů - Požadavky a směrnice pro návrh a poskytování inkluzivní služby
Vydána: 2023-09
Cena: 440 Kč

7636 Služby ostatní

ČSN EN 16775
(76 3601), kat. č. 99557
převzata vyhlášením ve věstníku
Odborné činnosti - Obecné požadavky pro odborné služby
Vydána: 2016-06
Cena: 230 Kč

ČSN P CEN/TS 16880
(76 3602), kat. č. 500593
převzata vyhlášením ve věstníku
Excelence služeb - Vytváření vynikajících zkušeností zákazníků prostřednictvím excelence služeb
Vydána: 2016-11
Cena: 350 Kč

ČSN EN 16992
(76 3603), kat. č. 502260
převzata vyhlášením ve věstníku
Kompetence celních zástupců
Vydána: 2017-07
Cena: 440 Kč

ČSN EN 17371-1
(76 3604), kat. č. 512728
převzata vyhlášením ve věstníku
Poskytování služeb - Část 1: Nákup služby - Návod k posuzování způsobilosti poskytovatelů služby a hodnocení nabídek služby
Vydána: 2021-10
Cena: 350 Kč

ČSN EN 17371-2
(76 3604), kat. č. 514204
převzata vyhlášením ve věstníku
Poskytování služeb - Část 2: Smlouvy o službách - Návod pro návrh, obsah a strukturu smluv
Vydána: 2022-05
Cena: 350 Kč

ČSN EN 17371-3
(76 3604), kat. č. 511553
převzata vyhlášením ve věstníku
Poskytování služeb - Část 3: Management hodnocení výkonnosti - Návod k mechanismu hodnocení výkonnosti v rámci smluv o poskytování služeb
Vydána: 2021-03
Cena: 440 Kč

ČSN ISO 32210
(76 3610), kat. č. 516487
přejata převzetím originálu
Udržitelné financování - Návod na aplikaci principů udržitelnosti pro organizace ve finančním sektoru
Vydána: 2023-04
Cena: 350 Kč

Data jsou aktuální k 31. říjnu 2026. Uvolněno pod licencí Creative Commons BY-SA. Autor: Jiří Hrazdil, 2026