

Veškeré normy a tištěnou verzi tohoto seznamu můžete objednat u firmy  
Ing. Jiří Hrazdil - Technické normy, Lazínov 12, 679 62 Křetín, IČO 15197913, DIČ CZ5911030158  
tel. 736 168 972, e-mail [info@normybiz.cz](mailto:info@normybiz.cz), internetová prodejna norem <https://shop.normy.biz/>

## 76 SLUŽBY

### 7602 Kvalita služby

#### ČSN EN 13850

(76 0201), kat. č. 511688  
Poštovní služby - Kvalita služby - Měření  
přepravní doby služeb mezi koncovými body pro  
jednotlivé prioritní zásilky a zásilky první třídy  
Vydána: 2021-01  
Cena: 770 Kč

#### ČSN EN 14012

(76 0202), kat. č. 509862  
Poštovní služby - Kvalita služby - Zásady  
vyřizování stížností  
Vydána: 2020-03  
Cena: 550 Kč

#### ČSN EN 14508

(76 0203), kat. č. 501295  
Poštovní služby - Kvalita služby - Měření  
přepravní doby služeb mezi koncovými body pro  
jednotlivé neprioritní zásilky a zásilky druhé  
třídy  
Vydána: 2016-12  
Cena: 230 Kč

#### ČSN EN 14534

(76 0204), kat. č. 519050  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Poštovní služby - Kvalita služby - Měření  
přepravní doby služeb mezi koncovými body pro  
hromadné zásilky  
Vydána: 2024-06  
Cena: 945 Kč

#### ČSN P CEN/TS 14773

(76 0221), kat. č. 721110  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Poštovní služby - Kvalita služby - Měření ztráty a  
značného zpoždění jednotlivých zásilek  
prioritních a první třídy pomocí průzkumu  
zkušebních psaní  
Vydána: 2005-04  
Cena: 440 Kč

### 7603 Zpracování zásilek - identifikace, vlastnosti

#### ČSN EN 13619

(76 0301), kat. č. 68615  
Poštovní služby - Zpracování zásilek - Optické  
vlastnosti pro zpracování psaní  
Vydána: 2003-10  
Cena: 340 Kč

#### ČSN EN 14615

(76 0305), kat. č. 504115  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Poštovní služby - Digitální výplatní otisky -  
Aplikace, bezpečnost a návrh  
Vydána: 2018-04  
Cena: 945 Kč

#### ČSN P CEN/TS 15130

(76 0306), kat. č. 510499  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Poštovní služby - Infrastruktura DPM - Zprávy  
podporující aplikace DPM  
Vydána: 2020-10  
Cena: 440 Kč

#### ČSN P CEN/TS 16735

(76 0307), kat. č. 99111  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Poštovní služby - Rozšířitelná společná struktura  
a reprezentace pro poštovní sazby EPR  
Vydána: 2016-04  
Cena: 590 Kč

#### ČSN P CEN/TS 14442

(76 0321), kat. č. 71730  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Poštovní služby - Automatizované zpracování  
zásilek - Stavěcí identifikační značky  
Vydána: 2005-03  
Cena: 340 Kč

#### ČSN P CEN/TS 14567

(76 0322), kat. č. 71729  
převzata vyhlášením ve věstníku

Poštovní služby - Automatizované zpracování  
zásilek - Lokátor adresového bloku  
Vydána: 2005-03  
Cena: 440 Kč

#### ČSN P CEN/TS 14826

(76 0323), kat. č. 516141  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Poštovní služby - Automatická identifikace  
zásilek - Specifikace kvality tisku  
dvourozměrných symbolů čárových kódů pro  
strojově čitelné digitální výplatní otisky  
Vydána: 2023-02  
Cena: 350 Kč

#### ČSN P CEN/TS 15523

(76 0324), kat. č. 89885  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Poštovní služby - Výkaz podání sady zásilek  
Vydána: 2012-04  
Cena: 770 Kč

#### ČSN P CEN/TS 15844-1

(76 0325), kat. č. 87968  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Poštovní služby - Označování listovních zásilek  
identifikátory - Část 1: Struktura, zpráva a  
binární označení ID  
Vydána: 2011-06  
Cena: 340 Kč

#### ČSN P CEN/TS 15844-2

(76 0325), kat. č. 87967  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Poštovní služby - Označování listovních zásilek  
identifikátory - Část 2: Specifikace kódování  
BNB-78  
Vydána: 2011-06  
Cena: 340 Kč

#### ČSN P CEN/TS 15844-3

(76 0325), kat. č. 87966  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Poštovní služby - Označování listovních zásilek  
identifikátory - Část 3: Specifikace kódování  
BNB-62  
Vydána: 2011-06  
Cena: 340 Kč

#### ČSN P CEN/TS 15844-4

(76 0325), kat. č. 87963  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Poštovní služby - Označování listovních zásilek  
identifikátory - Část 4: Specifikace stavového  
kódování pro velké obálky  
Vydána: 2011-06  
Cena: 340 Kč

#### ČSN P CEN/TS 15844-5

(76 0325), kat. č. 87965  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Poštovní služby - Označování listovních zásilek  
identifikátory - Část 5: Specifikace 4stavového  
kódování pro malá psaní  
Vydána: 2011-06  
Cena: 230 Kč

#### ČSN P CEN/TS 17217

(76 0326), kat. č. 520926  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Poštovní služby - Obrácená obálka - Požadavky  
na návrh a tisk  
Vydána: 2025-05  
Cena: 230 Kč

#### ČSN P CEN/TS 17523

(76 0327), kat. č. 511912  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Poštovní služby - Obaly zásilek vhodných pro  
domovní schránky - Charakteristiky obalů pro  
malé a lehké zásilky doručované do domovní  
schránky uživatele  
Vydána: 2021-05  
Cena: 230 Kč

#### ČSN EN 17837

(76 0328), kat. č. 518557  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Poštovní služby - Environmentální stopa  
doručování balíků - Metodika pro výpočet a  
deklaraci emisí GHG a látek znečišťujících  
ovzduší z balíkových logistických doručovacích

služeb

Vydána: 2024-04

Cena: 590 Kč

#### ČSN P CEN/TS 18055-1

(76 0329), kat. č. 520927  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Poštovní služby - Harmonizované události  
sledování - Část 1: Dopředný tok  
Vydána: 2025-05  
Cena: 340 Kč

### 7604 Adresní údaje

#### ČSN EN ISO 19160-2

(76 0401), kat. č. 518879  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Adresování - Část 2: Přidělování a udržování  
adres pro objekty ve fyzickém světě  
Vydána: 2024-05  
Cena: 550 Kč

#### ČSN EN ISO 19160-4

(76 0401), kat. č. 517561  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Adresování - Část 4: Složky a jazyky šablon  
mezinárodních poštovních adres  
Vydána: 2023-10  
Cena: 590 Kč

### 7605 Hybridní pošta

#### ČSN P CEN/TS 14014

(76 0501), kat. č. 516988  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Poštovní služby - Hybridní pošta - Stanovení  
zapouzdření psaní v XML pro automatizované  
poštovní zpracování  
Vydána: 2023-07  
Cena: 570 Kč

#### ČSN P CEN/TS 15121-1

(76 0502), kat. č. 87975  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Poštovní služby - Hybridní pošta - Část 1:  
Specifikace rozhraní zabezpečených  
elektronických poštovních služeb (SePS) - Pojmy,  
schémata a operace  
Vydána: 2011-06  
Cena: 945 Kč

#### ČSN P CEN/TS 15121-2

(76 0502), kat. č. 87978  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Poštovní služby - Hybridní pošta - Část 2:  
Specifikace rozhraní zabezpečených  
elektronických poštovních služeb (SePS) - Služba  
ECPM  
Vydána: 2011-06  
Cena: 230 Kč

#### ČSN P CEN/TS 16326

(76 0503), kat. č. 92599  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Poštovní služby - Hybridní pošta - Funkční  
specifikace pro poštovní doporučené  
elektronické zásilky  
Vydána: 2013-06  
Cena: 550 Kč

### 7607 Technické prostředky

#### ČSN EN 13724

(76 0701), kat. č. 93644  
přejata převzetím originálu  
Poštovní služby - Vhozy domovních schránek a  
čelních panelů - Požadavky a zkušební metody  
Vydána: 2013-09  
Cena: 460 Kč  
Změny: Oprava 1 7.16t

#### ČSN P CEN/TS 17457

(76 0702), kat. č. 510749  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Poštovní služby - Digitální volitelný online  
připojený otevírací a uzavírací systém pro  
balíkové schránky pro domovní použití s volným  
přístupem pro doručovací a sběrné operátory a  
uživatele  
Vydána: 2020-11  
Cena: 340 Kč

Veškeré normy a tištěnou verzi tohoto seznamu můžete objednat u firmy  
Ing. Jiří Hrazdil - Technické normy, Lazinov 12, 679 62 Křetín, IČO 15197913, DIČ CZ5911030158  
tel. 736 168 972, e-mail [info@normybiz.cz](mailto:info@normybiz.cz), internetová prodejna norem <https://shop.normy.biz/>

#### ČSN P CEN/TS 14631

(76 0705), kat. č. 73358  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Poštovní služby - Automatická identifikace  
schrán a kontejnerů - Evidenční číslování schrán  
Vydána: 2005-09  
Cena: 350 Kč

#### ČSN EN 14482

(76 0721), kat. č. 87753  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Poštovní služby - Přepravy pro mezinárodní  
listovní zásilky - Zkušební metody a požadavky  
na funkčnost  
Vydána: 2011-04  
Cena: 340 Kč

#### ČSN P CEN/TS 15873

(76 0731), kat. č. 83746  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Poštovní služby - Otevřené standardní rozhraní -  
Formát datových souborů adres pro generování  
slovníku OCR/VCS  
Vydána: 2009-08  
Cena: 350 Kč

#### ČSN P CEN/TS 16238

(76 0732), kat. č. 89886  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Poštovní služby - Otevřené rozhraní mezi řízením  
stroje a čtecím a kódovacím systémem - Rozhraní  
MC/RC  
Vydána: 2012-04  
Cena: 945 Kč

#### ČSN P CEN/TS 16316

(76 0733), kat. č. 91327  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Poštovní služby - Otevřené rozhraní - Plán třídění  
Vydána: 2012-11  
Cena: 350 Kč

#### ČSN P CEN/TS 15448

(76 0734), kat. č. 97300  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Poštovní služby - Otevřené standardní rozhraní  
mezi obrazovou řídicí jednotkou a rozšiřujícími  
zařízeními (OCR, systémy kódování obrazu,  
rozhodovací systémy)  
Vydána: 2015-07  
Cena: 1 690 Kč

#### ČSN P CEN/TS 17073

(76 0735), kat. č. 510318  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Poštovní služby - Rozhraní pro přeshraniční  
balíky  
Vydána: 2020-09  
Cena: 370 Kč  
Změny: Oprava 1 2.21t

### 7610 Služby pro malé a střední podniky

#### ČSN P CEN/TS 99001

(76 1001), kat. č. 83833  
Podpora podnikání - Podpůrné služby  
poskytované malým podnikům - Terminologie,  
kvalita a provádění služby  
Vydána: 2009-08  
Cena: 440 Kč

### 7611 Služby cestovního ruchu - Ubytování

#### ČSN EN ISO 18513

(76 1101), kat. č. 514829  
Služby cestovního ruchu - Hotely a ostatní typy  
turistického ubytování - Slovník  
Vydána: 2022-05  
Cena: 230 Kč

#### ČSN ISO 21401

(76 1102), kat. č. 513849  
Služby cestovního ruchu a související služby -  
Systém managementu udržitelnosti pro  
ubytovací zařízení - Požadavky  
Vydána: 2022-01  
Cena: 505 Kč  
Změny: Amd. 1 10.24t

#### ČSN ISO 25639-1

(76 1103), kat. č. 522102  
přejata převzetím originálu

#### Výstavy a akce - Část 1: Slovník

Vydána: 2025-11  
Cena: 340 Kč

#### ČSN 76 1110

(76 1110), kat. č. 520946  
Služby cestovního ruchu - Kategorie ubytovacích  
zařízení - Kategorie hotel, hotel garní, penzion,  
apartmánový hotel a apartmánový komplex  
Vydána: 2025-03  
Cena: 582 Kč  
Změny: Z1 4.26t

### 7612 Služby cestovního ruchu - Agentury a kanceláře

#### ČSN EN 13809

(76 1201), kat. č. 69434  
Služby cestovního ruchu - Cestovní agentury a  
cestovní kanceláře (touroperátoři) -  
Terminologie  
Vydána: 2004-01  
Cena: 340 Kč

#### ČSN EN 15565

(76 1202), kat. č. 513537  
Služby cestovního ruchu - Požadavky na  
odbornou přípravu a kvalifikační programy pro  
průvodce cestovního ruchu  
Vydána: 2021-11  
Cena: 230 Kč

#### ČSN ISO 14785

(76 1203), kat. č. 521836  
Cestovní ruch a související služby - Turistické  
informační služby - Požadavky a doporučení  
Vydána: 2025-07  
Cena: 230 Kč

#### ČSN ISO 21101

(76 1204), kat. č. 502127  
Dobrodružný cestovní ruch - Systémy  
managementu bezpečnosti - Požadavky  
Vydána: 2017-04  
Cena: 405 Kč  
Změny: Amd. 1 10.24t

#### ČSN ISO 21102

(76 1205), kat. č. 513018  
Dobrodružný cestovní ruch - Průvodci -  
Kompetence pracovníků  
Vydána: 2021-08  
Cena: 230 Kč

#### ČSN ISO 21103

(76 1206), kat. č. 502128  
Dobrodružný cestovní ruch - Informace pro  
účastníky  
Vydána: 2017-04  
Cena: 190 Kč

#### ČSN ISO 21902

(76 1207), kat. č. 518425  
Cestovní ruch a související služby - Přístupný  
cestovní ruch pro všechny - Požadavky a  
doporučení  
Vydána: 2024-02  
Cena: 590 Kč

#### ČSN ISO 18065

(76 1208), kat. č. 515134  
přejata převzetím originálu  
Cestovní ruch a související služby - Turistické  
služby pro veřejnost poskytované správami  
přírodních chráněných území - Požadavky  
Vydána: 2022-10  
Cena: 340 Kč

#### ČSN ISO 23405

(76 1209), kat. č. 515618  
přejata převzetím originálu  
Cestovní ruch a související služby - Udržitelný  
cestovní ruch - Principy, slovník a model  
Vydána: 2022-12  
Cena: 230 Kč

#### ČSN ISO 13810

(76 1210), kat. č. 517291  
Cestovní ruch a související služby - Návštěvy  
průmyslových, přírodních, kulturních a  
historických míst - Požadavky a doporučení  
Vydána: 2023-06

Cena: 230 Kč

#### ČSN ISO 3021

(76 1210), kat. č. 517773  
Dobrodružný cestovní ruch - Aktivity pěší  
turistiky a trekingu - Požadavky a doporučení  
Vydána: 2023-08  
Cena: 350 Kč

#### ČSN ISO 9468

(76 1211), kat. č. 521340  
přejata převzetím originálu  
Cestovní ruch a související služby - Online cestovní  
agentura - Směrnice pro platformy zajišťující  
služby pro online rezervaci ubytování  
Vydána: 2025-07  
Cena: 340 Kč

#### ČSN ISO 11956

(76 1212), kat. č. 521914  
přejata převzetím originálu  
Dobrodružný cestovní ruch - Cykloturistika -  
Požadavky a doporučení  
Vydána: 2025-10  
Cena: 440 Kč

#### ČSN ISO 18060

(76 1213), kat. č. 523473  
přejata převzetím originálu  
Udržitelný cestovní ruch - Ukazatele pro  
organizace v hodnotovém řetězci cestovního  
ruchu - Požadavky a návrh k použití  
Vydána: 2026-06  
Cena: 440 Kč

### 7613 Služby cestovního ruchu - Rekreační potápění

#### ČSN EN ISO 24801-1

(76 1301), kat. č. 518129  
Služby v rekreačním potápění - Požadavky na  
výcvik rekreačních potápěčů - Část 1: Úroveň 1 -  
Potápěč s doprovodem  
Vydána: 2023-10  
Cena: 230 Kč

#### ČSN EN ISO 24801-2

(76 1301), kat. č. 520838  
Služby v rekreačním potápění - Požadavky na  
výcvik rekreačních potápěčů - Část 2: Úroveň 2 -  
Samostatný potápěč  
Vydána: 2025-02  
Cena: 230 Kč

#### ČSN EN ISO 24801-3

(76 1301), kat. č. 522230  
Služby v rekreačním potápění - Požadavky na  
výcvik rekreačních potápěčů - Část 3: Úroveň 3 -  
Vedoucí potápěč  
Vydána: 2025-09  
Cena: 230 Kč

#### ČSN EN ISO 24802-1

(76 1302), kat. č. 523597  
Služby v rekreačním potápění - Požadavky na  
výcvik instruktorů přístrojového potápění - Část  
1: Úroveň 1  
Vydána: 2026-05  
Cena: 230 Kč

#### ČSN EN ISO 24802-2

(76 1302), kat. č. 523677  
Služby v rekreačním potápění - Požadavky na  
výcvik instruktorů přístrojového potápění - Část  
2: Úroveň 2  
Vydána: 2026-05  
Cena: 230 Kč

#### ČSN EN ISO 24803

(76 1303), kat. č. 502936  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Rekreační potápění - Požadavky na  
poskytovatele služeb rekreačního potápění  
Vydána: 2017-10  
Cena: 340 Kč

#### ČSN EN ISO 13293

(76 1304), kat. č. 92379  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Rekreační potápění - Požadavky na výcvikové  
programy zaměřené na míchání plynů  
Vydána: 2013-04

Veškeré normy a tištěnou verzi tohoto seznamu můžete objednat u firmy  
Ing. Jiří Hrazdil - Technické normy, Lazínov 12, 679 62 Křetín, IČO 15197913, DIČ CZ5911030158  
tel. 736 168 972, e-mail [info@normybiz.cz](mailto:info@normybiz.cz), internetová prodejna norem <https://shop.normy.biz/>

Cena: 340 Kč

#### ČSN EN ISO 11121

(76 1305), kat. č. 502935  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Rekreační potápění - Požadavky na úvodní  
programy přístrojového potápění  
Vydána: 2017-10  
Cena: 340 Kč

#### ČSN EN ISO 21416

(76 1306), kat. č. 509292  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Rekreační potápění - Požadavky a návod týkající  
se environmentálně udržitelných postupů při  
rekreačním potápění  
Vydána: 2020-04  
Cena: 340 Kč

#### ČSN EN ISO 21417

(76 1307), kat. č. 509293  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Rekreační potápění - Požadavky na výcvik  
týkající se environmentálního povědomí  
rekreačních potápěčů  
Vydána: 2020-04  
Cena: 230 Kč

#### ČSN EN ISO 24804

(76 1308), kat. č. 516351  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Rekreační potápění - Požadavky na výcvik  
potápěčů s dýchacím přístrojem -  
Bezdekompresní potápění  
Vydána: 2023-03  
Cena: 475 Kč  
Změny: A11 1.25t

#### ČSN EN ISO 24805

(76 1309), kat. č. 516350  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Rekreační potápění - Požadavky na výcvik  
potápěčů s dýchacím přístrojem - Dekompresní  
potápění do 45 m  
Vydána: 2023-03  
Cena: 475 Kč  
Změny: A11 1.25t

#### ČSN EN ISO 24806

(76 1310), kat. č. 518739  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Rekreační potápění - Požadavky na výcvik  
potápěčů s dýchacím přístrojem - Dekompresní  
potápění do 60 m  
Vydána: 2024-04  
Cena: 350 Kč

#### ČSN EN ISO 24807

(76 1311), kat. č. 519531  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Rekreační potápění - Požadavky na výcvik  
potápěčů s dýchacím přístrojem - Dekompresní  
potápění do 100 m  
Vydána: 2024-09  
Cena: 440 Kč

#### ČSN EN ISO 24808

(76 1312), kat. č. 519722  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Rekreační potápění - Požadavky na výcvik  
instruktorů s dýchacím přístrojem  
Vydána: 2024-10  
Cena: 465 Kč  
Změny: A11 2.25t

#### ČSN EN ISO 8804-1

(76 1313), kat. č. 519721  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Požadavky na výcvik vědeckých potápěčů - Část  
1: Vědecké potápění  
Vydána: 2024-10  
Cena: 340 Kč

#### ČSN EN ISO 8804-2

(76 1313), kat. č. 519720  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Požadavky na výcvik vědeckých potápěčů - Část  
2: Pokročilí vědecké potápěči  
Vydána: 2024-10  
Cena: 340 Kč

#### ČSN EN ISO 8804-3

(76 1313), kat. č. 519719

převzata vyhlášením ve věstníku  
Požadavky na výcvik vědeckých potápěčů - Část  
3: Vedoucí projektu vědeckého potápění  
Vydána: 2024-10  
Cena: 340 Kč

#### 7614 Služby cestovního ruchu -

##### Poskytovatelé jazykových pobytů

#### ČSN EN 14804

(76 1401), kat. č. 75243  
Poskytovatelé jazykových studijních pobytů -  
Požadavky  
Vydána: 2006-02  
Cena: 230 Kč

#### TNI CWA 5643-1

(76 1402), kat. č. 513367  
Cestovní ruch a související služby - Požadavky a  
směrnice pro omezení šíření covidu-19 v odvětví  
cestovního ruchu  
Vydána: 2021-09  
Cena: 440 Kč

#### TNI CWA 5643-2

(76 1402), kat. č. 513364  
Cestovní ruch a související služby - Požadavky a  
směrnice pro omezení šíření covidu-19 v odvětví  
cestovního ruchu - Evropská vizuální identita  
Vydána: 2021-09  
Cena: 340 Kč

#### 7615 Překladatelské a tlumočnické služby

#### ČSN EN ISO 17100

(76 1501), kat. č. 98946  
Překladatelské služby - Požadavky na  
překladatelské služby  
Vydána: 2015-12  
Cena: 475 Kč  
Změny: A1 5.18t

#### ČSN ISO 13611

(76 1502), kat. č. 520160  
Tlumočnické služby - Komunitní tlumočení -  
Požadavky a doporučení  
Vydána: 2024-11  
Cena: 230 Kč

#### ČSN ISO 18587

(76 1503), kat. č. 513214  
Překladatelské služby - Posteditace výstupů  
strojového překladu - Požadavky  
Vydána: 2021-09  
Cena: 340 Kč

#### ČSN ISO 20228

(76 1504), kat. č. 509760  
Tlumočnické služby - Právní tlumočení -  
Požadavky  
Vydána: 2020-03  
Cena: 350 Kč

#### ČSN ISO 18841

(76 1505), kat. č. 511962  
Tlumočnické služby - Obecné požadavky a  
doporučení  
Vydána: 2021-02  
Cena: 340 Kč

#### ČSN ISO 20539

(76 1506), kat. č. 519997  
Překlad, tlumočení a související technologie -  
Slovník  
Vydána: 2024-09  
Cena: 340 Kč

#### ČSN ISO 21998

(76 1507), kat. č. 520156  
Tlumočnické služby - Tlumočení ve zdravotnictví  
- Požadavky a doporučení  
Vydána: 2024-11  
Cena: 340 Kč

#### ČSN ISO 5060

(76 1508), kat. č. 520380  
Překladatelské služby - Hodnocení výstupu  
překladu - Obecný návod  
Vydána: 2024-12  
Cena: 340 Kč

#### ČSN ISO 20771

(76 1509), kat. č. 521150  
Právní překlady - Požadavky  
Vydána: 2025-03  
Cena: 340 Kč

#### 7617 Bezpečnostní agentury a

##### bezpečnostní služby

#### ČSN EN 15602

(76 1701), kat. č. 515949  
Soukromé bezpečnostní služby - Terminologie  
Vydána: 2022-11  
Cena: 230 Kč

#### ČSN 76 1702

(76 1702), kat. č. 516905  
Poskytovatelé soukromých bezpečnostních  
služeb - Fyzická ostraha - Požadavky  
Vydána: 2023-04  
Cena: 230 Kč

#### ČSN EN 17483-1

(76 1703), kat. č. 513307  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Soukromé bezpečnostní služby - Ochrana kritické  
infrastruktury - Část 1: Obecné požadavky  
Vydána: 2022-01  
Cena: 340 Kč

#### ČSN EN 17483-2

(76 1703), kat. č. 522371  
Soukromé bezpečnostní služby - Ochrana kritické  
infrastruktury - Část 2: Letištní a letecké  
bezpečnostní služby  
Vydána: 2025-10  
Cena: 230 Kč

#### ČSN EN 17483-3

(76 1703), kat. č. 518740  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Soukromé bezpečnostní služby - Ochrana kritické  
infrastruktury - Část 3: Námořní a přístavní  
bezpečnostní služby  
Vydána: 2024-04  
Cena: 230 Kč

#### 7618 Tisková média a zákaznická

##### kontaktní centra

#### ČSN EN 15707

(76 1801), kat. č. 83142  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Analýza tiskových médií - Slovník a požadavky na  
služby  
Vydána: 2009-05  
Cena: 340 Kč

#### ČSN EN ISO 18295-1

(76 1802), kat. č. 503778  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Zákaznická kontaktní centra - Část 1: Požadavky  
na zákaznická kontaktní centra  
Vydána: 2018-03  
Cena: 350 Kč

#### ČSN EN ISO 18295-2

(76 1802), kat. č. 503779  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Zákaznická kontaktní centra - Část 2: Požadavky  
na klienty využívající služby zákaznických  
kontaktních center  
Vydána: 2018-03  
Cena: 230 Kč

#### 7619 Realitní služby

#### ČSN EN 15733

(76 1901), kat. č. 85675  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Realitní služby - Požadavky na poskytování  
realitních služeb  
Vydána: 2010-05  
Cena: 340 Kč

#### 7620 Dopravní služby

#### ČSN EN 14943

(76 2000), kat. č. 76269  
Přepravní služby - Logistika - Slovník  
Vydána: 2006-08

Veškeré normy a tištěnou verzi tohoto seznamu můžete objednat u firmy  
Ing. Jiří Hrazdil - Technické normy, Lazínov 12, 679 62 Křetín, IČO 15197913, DIČ CZ5911030158  
tel. 736 168 972, e-mail [info@normybiz.cz](mailto:info@normybiz.cz), internetová prodejna norem <https://shop.normy.biz/>

Cena: 945 Kč

**ČSN EN 17478**

(76 2001), kat. č. 515326  
Dopravní služby - Zákaznická komunikace  
týkající se služeb osobní dopravy - Koncept  
Univerzální design  
Vydána: 2022-07  
Cena: 590 Kč

**ČSN EN 15696**

(76 2002), kat. č. 83192  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Samoskladování - Specifikace služeb  
samoskladování  
Vydána: 2009-05  
Cena: 230 Kč

**ČSN EN 14892**

(76 2010), kat. č. 76081  
Dopravní služby - Městská logistika - Směrnice  
pro stanovení omezeného přístupu do městských  
center  
Vydána: 2006-07  
Cena: 190 Kč

**ČSN EN 15140**

(76 2011), kat. č. 77059  
Veřejná přeprava osob - Základní požadavky a  
doporučení pro systémy hodnocení kvality  
poskytované služby  
Vydána: 2006-12  
Cena: 340 Kč

**ČSN EN 12798**

(76 2012), kat. č. 79078  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Systém managementu kvality dopravy - Silniční,  
železniční a vnitrozemská vodní doprava -  
Požadavky na systém managementu kvality jako  
doplněk EN ISO 9001 pro přepravu  
nebezpečného zboží s ohledem na bezpečnost  
Vydána: 2007-10  
Cena: 230 Kč

**ČSN EN 16258**

(76 2013), kat. č. 92450  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Metodika pro výpočet a deklaraci spotřeby  
energie a emisí skleníkových plynů v přepravních  
službách (přeprava zboží a osob)  
Vydána: 2013-05  
Cena: 590 Kč

**ČSN EN 16352**

(76 2013), kat. č. 93469  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Logistika - Specifikace pro podávání zpráv o  
trestných událostech  
Vydána: 2013-09  
Cena: 230 Kč

**7621 Facility management**

**ČSN EN 15221-3**

(76 2101), kat. č. 94113  
Facility management - Část 3: Návod na kvalitu  
ve facility managementu  
Vydána: 2014-03  
Cena: 550 Kč

**ČSN EN 15221-4**

(76 2101), kat. č. 94114  
Facility management - Část 4: Taxonomie,  
klasifikace a struktury ve facility managementu  
Vydána: 2014-03  
Cena: 945 Kč

**ČSN EN 15221-5**

(76 2101), kat. č. 94115  
Facility management - Část 5: Návod na procesy  
ve facility managementu  
Vydána: 2014-03  
Cena: 570 Kč

**ČSN EN 15221-6**

(76 2101), kat. č. 94116  
Facility management - Část 6: Měření ploch a  
prostorů ve facility managementu  
Vydána: 2014-03  
Cena: 550 Kč

**ČSN EN 15221-7**

(76 2101), kat. č. 96390

Facility management - Část 7: Směrnice pro  
benchmarking výkonnosti  
Vydána: 2015-01  
Cena: 770 Kč

**ČSN EN ISO 41011**

(76 2102), kat. č. 520350  
Facility management - Slovník  
Vydána: 2024-11  
Cena: 340 Kč

**ČSN EN ISO 41012**

(76 2103), kat. č. 505979  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Facility management - Návod na vývoj smluv v  
souvislosti se strategickým zásobováním  
Vydána: 2019-02  
Cena: 570 Kč

**ČSN EN ISO 41001 +A1**

(76 2104), kat. č. 522018  
Facility management - Systémy managementu -  
Požadavky s návodem k použití  
Vydána: 2025-08  
Cena: 440 Kč

**ČSN EN ISO 41014**

(76 2105), kat. č. 511552  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Facility management - Vývoj strategie facility  
managementu  
Vydána: 2021-05  
Cena: 550 Kč

**ČSN EN ISO 41018**

(76 2106), kat. č. 515950  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Facility management - Vývoj politiky facility  
managementu  
Vydána: 2023-01  
Cena: 350 Kč

**ČSN EN ISO 41015**

(76 2107), kat. č. 517562  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Facility management - Ovlivnění chování  
organizace pro zlepšení výsledků facility  
managementu  
Vydána: 2023-10  
Cena: 440 Kč

**ČSN EN ISO 41017**

(76 2108), kat. č. 519530  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Facility management - Pokyny k připravenosti na  
mimořádné události a řízení epidemie  
Vydána: 2024-09  
Cena: 440 Kč

**7630 Poradenské služby**

**ČSN EN ISO 20700**

(76 3001), kat. č. 506383  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Směrnice pro poradenské služby v oblasti  
managementu  
Vydána: 2019-03  
Cena: 440 Kč

**7631 Služby spojené se zdravím, krásou a  
věkem**

**ČSN EN 15224**

(76 3100), kat. č. 502859  
Systémy managementu kvality - EN ISO  
9001:2015 pro zdravotní péči  
Vydána: 2017-07  
Cena: 590 Kč

**ČSN P CEN/TS 16118**

(76 3101), kat. č. 94661  
Rezidenční bydlení - Požadavky na služby  
poskytované seniorům v systému rezidenčního  
bydlení  
Vydána: 2014-01  
Cena: 340 Kč

**ČSN EN 16224 +A1**

(76 3102), kat. č. 95247  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Zdravotní péče poskytovaná chiropraktiky

Vydána: 2014-07

Cena: 440 Kč

**ČSN EN 16372**

(76 3103), kat. č. 98705  
Služby estetické chirurgie  
Vydána: 2015-11  
Cena: 440 Kč

**ČSN EN 16844 +A2**

(76 3104), kat. č. 509652  
Služby estetické medicíny - Nechirurgická  
lékařská ošetření  
Vydána: 2020-02  
Cena: 440 Kč

**TNI CEN/TR 16824**

(76 3105), kat. č. 98287  
přejata převzetím originálu  
Časná péče o děti narozené s rozštěpem rtu  
a/nebo patra  
Vydána: 2015-09  
Cena: 440 Kč

**ČSN EN 16686**

(76 3106), kat. č. 98617  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Poskytování osteopatické zdravotní péče  
Vydána: 2016-01  
Cena: 440 Kč

**ČSN EN 16872**

(76 3107), kat. č. 502182  
Služby lékařů s doplňující kvalifikací v  
homeopatii (MDQH) - Požadavky na zdravotní  
péči poskytovanou lékaři s doplňující kvalifikací  
v homeopatii  
Vydána: 2017-04  
Cena: 340 Kč

**ČSN EN 17226**

(76 3108), kat. č. 508585  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Služby kosmetického salonu - Požadavky a  
doporučení pro poskytování služeb  
Vydána: 2020-01  
Cena: 350 Kč

**ČSN EN 17398**

(76 3109), kat. č. 511659  
Zapojení pacientů do zdravotní péče - Minimální  
požadavky na péči zaměřenou na člověka  
Vydána: 2021-02  
Cena: 340 Kč

**ČSN P CEN/TS 17500**

(76 3110), kat. č. 517179  
Kvalita péče a podpory poskytované seniorům  
Vydána: 2023-06  
Cena: 550 Kč

**7632 Vzdělávací služby**

**ČSN EN 16736**

(76 3202), kat. č. 99107  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Hodnocení zdravotních rizik chemických látek -  
Požadavky na poskytování školení  
Vydána: 2016-04  
Cena: 230 Kč

**7633 Služby pro podniky**

**ČSN EN 16310**

(76 3301), kat. č. 93066  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Inženýrské služby - Terminologie popisující  
inženýrské služby pro budovy, infrastrukturu a  
průmyslová zařízení  
Vydána: 2013-09  
Cena: 440 Kč

**ČSN EN 16311**

(76 3302), kat. č. 93067  
převzata vyhlášením ve věstníku  
Inženýrské služby - Terminologie popisující  
inženýrské služby pro průmyslové produkty  
Vydána: 2013-09  
Cena: 230 Kč

**ČSN EN 16636**

(76 3303), kat. č. 98732  
Služby poskytované v rámci ochrany proti

Veškeré normy a tištěnou verzi tohoto seznamu můžete objednat u firmy  
Ing. Jiří Hrazdil - Technické normy, Lazinov 12, 679 62 Křetín, IČO 15197913, DIČ CZ5911030158  
tel. 736 168 972, e-mail [info@normybiz.cz](mailto:info@normybiz.cz), internetová prodejna norem <https://shop.normy.biz/>

škůdcům - Požadavky a kompetence

Vydána: 2015-11

Cena: 350 Kč

**ČSN EN 16763**

(76 3304), kat. č. 505417

Služby pro požárněbezpečnostní zařízení a zabezpečovací systémy

Vydána: 2019-06

Cena: 230 Kč

**ČSN EN 50710**

(76 3305), kat. č. 515852

Požadavky na poskytování zabezpečených vzdálených služeb pro systémy požární bezpečnosti a zabezpečovací systémy

Vydána: 2022-10

Cena: 230 Kč

**7635 Služby pro spotřebitele**

**ČSN EN 15017**

(76 3500), kat. č. 509784

Služby v pohřebnictví - Požadavky

Vydána: 2020-03

Cena: 440 Kč

**ČSN ISO 10377**

(76 3501), kat. č. 95051

Bezpečnost spotřebních výrobků - Směrnice pro dodavatele

Vydána: 2014-05

Cena: 440 Kč

**ČSN EN 16489-1**

(76 3502), kat. č. 96017

převzata vyhlášením ve věstníku

Služby profesionálních solárií - Část 1: Požadavky na zajištění výcviku

Vydána: 2014-10

Cena: 250 Kč

Změny: Oprava 1 11.14t

**ČSN EN 16489-2**

(76 3502), kat. č. 97258

převzata vyhlášením ve věstníku

Služby profesionálních solárií - Část 2:

Požadovaná kvalifikace a způsobilost poradce

Vydána: 2015-07

Cena: 190 Kč

**ČSN EN 16489-3**

(76 3502), kat. č. 97257

převzata vyhlášením ve věstníku

Služby profesionálních solárií - Část 3: Požadavky na poskytování služeb

Vydána: 2015-07

Cena: 230 Kč

**TNI POKYN ISO/IEC 51**

(76 3503), kat. č. 97109

Bezpečnostní hlediska - Směrnice pro jejich začlenění do norem

Vydána: 2015-05

Cena: 230 Kč

**ČSN EN 17169**

(76 3505), kat. č. 510814

Tetovací služby - Bezpečná a hygienická praxe

Vydána: 2020-08

Cena: 440 Kč

**TNI POKYN ISO/IEC 46**

(76 3505), kat. č. 503975

Srovnávací zkoušení spotřebních výrobků a souvisejících služeb - Obecné zásady

Vydána: 2018-01

Cena: 190 Kč

**ČSN ISO 22458**

(76 3506), kat. č. 517190

přejata převzetím originálu

Zranitelnost spotřebitelů - Požadavky a směrnice

pro návrh a poskytování inkluзивní služby

Vydána: 2023-09

Cena: 440 Kč

**7636 Služby ostatní**

**ČSN EN 16775**

(76 3601), kat. č. 99557

převzata vyhlášením ve věstníku

Odborné činnosti - Obecné požadavky pro

odborné služby

Vydána: 2016-06

Cena: 230 Kč

**ČSN P CEN/TS 16880**

(76 3602), kat. č. 500593

převzata vyhlášením ve věstníku

Excellence služeb - Vytváření vynikajících

zkušeností zákazníků prostřednictvím excellence služeb

Vydána: 2016-11

Cena: 350 Kč

**ČSN EN 16992**

(76 3603), kat. č. 502260

převzata vyhlášením ve věstníku

Kompetence celních zástupců

Vydána: 2017-07

Cena: 440 Kč

**ČSN EN 17371-1**

(76 3604), kat. č. 512728

převzata vyhlášením ve věstníku

Poskytování služeb - Část 1: Nákup služby -

Návod k posuzování způsobilosti poskytovatelů služby a hodnocení nabídek služby

Vydána: 2021-10

Cena: 350 Kč

**ČSN EN 17371-2**

(76 3604), kat. č. 514204

převzata vyhlášením ve věstníku

Poskytování služeb - Část 2: Smlouvy o službách -

Návod pro návrh, obsah a strukturu smluv

Vydána: 2022-05

Cena: 350 Kč

**ČSN EN 17371-3**

(76 3604), kat. č. 511553

převzata vyhlášením ve věstníku

Poskytování služeb - Část 3: Management

hodnocení výkonnosti - Návod k mechanismu

hodnocení výkonnosti v rámci smluv o

poskytování služeb

Vydána: 2021-03

Cena: 440 Kč

**ČSN ISO 32210**

(76 3610), kat. č. 516487

přejata převzetím originálu

Udržitelné financování - Návod na aplikaci

principů udržitelnosti pro organizace ve

finančním sektoru

Vydána: 2023-04

Cena: 350 Kč